

	Allegato MQ	Pagina 1 di 2
	AC1 Politica per la qualità	VERSIONE 04.12.2023

1. Missione

Il CPSI è l'istituto cui è demandata la formazione del personale sociosanitario cantonale in ambito infermieristico, del soccorso pre – ospedaliero, della formazione post diploma nel settore dell'urgenza e della formazione continua del personale operante negli istituti sociosanitari del cantone. Al contempo il CPSI è centro di formazione per la procedura di riconoscimento dei diplomi CRS esteri.

Per assolvere al meglio la sua missione, il CPSI promuove la formazione professionale e continua e la organizza da sé e in collaborazione con il mondo del lavoro.

2. Visione

Il CPSI è da anni impegnato nel miglioramento dei servizi, finalizzati in modo particolare alla soddisfazione degli studenti, delle risorse umane e di tutte le parti interessate.

Il CPSI, all'interno del panorama formativo ticinese, si propone di:

- fornire i servizi secondo criteri trasparenti di efficienza, efficacia ed economicità che consenta ai giovani di svolgere una formazione professionale coerente con le proprie aspirazioni e portare a termine con successo la formazione nella professione scelta;
- fornire un contributo determinante affinché ai giovani che concludono la formazione sia assicurata con successo la transizione al mondo del lavoro;
- garantire un'offerta di formazione in grado di far fronte al sempre più crescente dimezzamento dei tempi di durata delle competenze professionali.

3. Strumenti

Per adempiere al meglio alla sua missione e per consolidare al meglio la sua posizione sul mercato, il CPSI effettua la Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 sotto l'egida del referente per la qualità delle istituzioni che è il DECS, che costituisce un valido strumento per:

- consentire la partecipazione delle diverse componenti scolastiche alla gestione dei processi fondamentali;
- possedere un sistema di rilevazione dei disservizi in grado di garantire tempestivi interventi correttivi;
- individuare i punti deboli e di forza del sistema per pianificare meglio le strategie di miglioramento;
- definire i fattori di qualità del servizio scolastico anche in base alle aspettative e ai bisogni dell'utenza e delle diverse parti interessate;
- misurare il grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai fattori di qualità individuati;
- costruire una governance del sistema scolastico mirata al costante miglioramento del servizio.

Per perseguire tali obiettivi, sono stati individuati alcuni fattori di qualità preminenti:

- A. la professionalità delle risorse umane del CPSI (docenti e personale amministrativo.);
 - B. i risultati del processo di apprendimento degli studenti;
 - C. il grado di soddisfazione delle parti interessate rispetto ai servizi forniti;
 - D. il clima comunicativo - relazionale interno al CPSI;
 - E. le condizioni di sicurezza e benessere di utenti e risorse umane.
- A. **La professionalità delle risorse umane** è perseguita tramite il sostegno ai progetti di formazione continua mirante al mantenimento e all'incremento delle competenze professionali. È cultura d'istituto assicurare canali di comunicazione attraverso i quali gli attori possono interagire e garantire la conservazione e allo stesso tempo la condivisione delle risorse tecniche, intellettuali e morali di cui sono portatori.

	Allegato MQ	Pagina 2 di 2
	AC1 Politica per la qualità	VERSIONE 04.12.2023

- B. **I risultati del processo di apprendimento** degli studenti sono esaminati tramite analisi dei risultati finali.
Coerentemente con le indicazioni nazionali in materia di pianificazione didattica, il CPSI offre e sviluppa un approccio pedagogico e didattico che soddisfi al meglio le esigenze degli allievi, del mondo del lavoro e la società in generale che accoglierà gli studenti a conclusione degli studi.
- C. **Il grado di soddisfazione delle parti interessate è rilevato annualmente con questionari relativi** alla soddisfazione percepita dagli studenti e dalle risorse umane. I dati emersi dal questionario sono utilizzati per fissare gli obiettivi di miglioramento.
Il CPSI si impegna a mantenere costantemente i migliori rapporti con la società e la cultura in cui opera, cercando inoltre di sviluppare nuove relazioni con enti esterni (associazioni, altre scuole, mondo del lavoro, ecc), utili all'evoluzione dell'istituto.
- D. **Il clima comunicativo - relazionale interno** si realizza attraverso un sistema di informazione quanto più possibile efficiente ed efficace, il rafforzamento delle competenze relazionali del personale, la trasparenza delle comunicazioni, la disponibilità all'ascolto e al dialogo.
- E. **Le condizioni di sicurezza e di benessere** degli utenti e risorse umane sono garantite:
- dalla scrupolosa osservanza delle norme di legge;
 - dalla predisposizione annuale del documento di analisi e valutazione dei rischi;
 - dalla attenzione alla prevenzione degli infortuni;
 - dal controllo della efficienza e adeguatezza dei locali e delle attrezzature;
 - dalla cura e della pulizia e igiene dei locali;
 - dalla diffusione della cultura di tutela dell'ambiente;
 - dalla formazione delle risorse umane e degli studenti al rispetto delle norme di sicurezza e prevenzione.

In occasione delle riunioni Annuali della Direzione, sono definiti obiettivi per la qualità sulla base delle informazioni raccolte nell'applicazione delle procedure. Gli obiettivi sono comunicati alle risorse umane affinché ognuno li possa condividere e possa lavorare per il loro raggiungimento.

Data	04.12.2023	Il Direttore CPSI	 Paolo Barro
		Il Responsabile Servizio Qualità	 Simon Bernhard